

Регламентная таблица подготовки и выдачи документов заявителям в рамках реализации положения о работе с потребителями

Наименование документов, предоставляемых заявителем при обращении в ЦОП	Заявитель	Срок подготовки и выдачи документа
1. Технические условия на прокладку/врезку/демонтаж инженерных коммуникаций в коллекторах		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 10.1, Форме 10.2, Форме 10.3, Форме 10.4, Форме 11.1, Форме 11.2, Форме 11.3, Форме 11.4, Форме 11.5 (в зависимости от вида коммуникаций и вида выполняемых работ).</p> <p>2. Приложения к письму-заявке:</p> <p>2.1.1. При прокладке кабеля связи/оптико-волоконного кабеля/силового кабеля: - ситуационный план или линейная схема с указанием мест входа и выхода из коллектора (в 2-ух экземплярах); - копия Государственного контракта (при оформлении письма заявки по Форме 10.3); - ТУ (ТЗ) эксплуатирующей организации (ПАО «МОЭСК» или АО «ОЭК» при осуществлении прокладки силового кабеля).</p> <p>2.1.2. При прокладке трубопровода: - ситуационный план со схемой коллектора с указанием мест входа и выхода из коллектора (в 2-ух экземплярах); - копия Государственного контракта (при оформлении письма заявки по Форме 11.4); - ТУ (ТЗ) эксплуатирующей организации (АО «Мосводоканал» или ПАО «МОЭК»).</p> <p>2.1.3. При демонтаже кабеля связи/оптико-волоконного кабеля/силового кабеля: - ситуационный план со схемой коллектора и указанием границы работ, мест входа и выхода из коллектора (в 2-ух экземплярах); - копия Государственного контракта (при оформлении письма заявки по Форме 10.3); - ТУ (ТЗ) эксплуатирующей организации (ПАО «МОЭСК», АО «ОЭК» при осуществлении демонтажа силового кабеля).</p> <p>2.1.4. При демонтаже трубопровода: - ситуационный план со схемой коллектора и пикетажем с указанием границы работ, мест входа и выхода из коллектора (в 2-ух экземплярах); - копия Государственного контракта (при оформлении письма заявки по Форме 11.4); - ТУ (ТЗ) эксплуатирующей организации (АО «Мосводоканал» или ПАО «МОЭК»).</p>	<p>Потребитель услуг по технической эксплуатации коллекторов, лицо, намеревающееся заключить договор на услуги по технической эксплуатации коллекторов (заказчик работ по прокладке коммуникаций), подрядчик или проектировщик, получающий документы в интересах потребителя (заказчика работ по прокладке инженерных коммуникаций)</p>	<p>10 рабочих дней</p>
2. Согласование проекта на прокладку/врезку/демонтаж инженерных коммуникаций в коллекторах		

<p>1. Письмо-заявка по Форме 25. 2. Приложения к письму-заявке: 2.1. Проект, согласованный владельцем инженерных коммуникаций (в 3-х экземплярах). 2.2. Копия технических условий АО «Москоллектор» (в 1-ом экземплярах).</p>	<p>Проектировщик, получающий документы в интересах потребителя (заказчика работ по прокладке инженерных коммуникаций)</p>	<p>10 рабочих дней</p>
<p>3. Согласование проекта производства работ (ППР) в коллекторах</p>		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 26. 2. Приложения к письму-заявке: 2.1. ППР (в 3-х экземплярах). 2.2. Выкопировка согласования проекта.</p>	<p>Подрядчик по договору на выполнение строительно- монтажных работ в коллекторах в интересах потребителя (заказчика работ по прокладке инженерных коммуникаций)</p>	<p>10 рабочих дней</p>
<p>4. Договор на сохранность строительных конструкций коллекторов и проложенных в них инженерных коммуникаций с организациями, производящими строительно-монтажные работы в коллекторах¹</p>		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 14. 2. Приложения к письму-заявке: 2.1. Копия договора подряда, на основании которого ведутся строительно-монтажные работы в коллекторах. 2.2. 2. Выкопировка согласования проекта производства работ (при производстве работ на силовых кабельных линиях и трубопроводах). 2.3. Подписанный со стороны Заявителя договор на сохранность строительных конструкций коллекторов и проложенных в них инженерных коммуникаций по Форме 15 с приложением к Форме 15 (в 2-ух экземплярах).</p>	<p>Подрядчик по договору на выполнение строительно- монтажных работ в коллекторах в интересах потребителя (заказчика работ по прокладке инженерных коммуникаций)</p>	<p>2 рабочих дня</p>
<p>5. Договор (дополнительное соглашение к договору) на услуги по технической эксплуатации коллекторов (при прокладке/врезке коммуникаций)</p>		

¹ При производстве работ на инженерных коммуникациях потребителем услуг АО «Москоллектор», с которым заключен договор на услуги по технической эксплуатации коллекторов, договор на сохранность строительных конструкций коллекторов и проложенных в них инженерных коммуникаций с организациями, производящими строительно-монтажные работы в коллекторах не заключается.

<p>1. Письмо-заявка (при прокладке/врезке коммуникаций) по Форме 1, Форме 1.1 (при установке металлоконструкций типа полка-консоль силами АО «Москоллектор»).</p> <p>2. Приложения к письму-заявке:</p> <p>2.1. Анкета Потребителя по Форме 2 с приложениями, если ранее заявителем не заключался договор на услуги по технической эксплуатации коллекторов либо в случае изменения банковских и иных реквизитов заявителя, у которого имеются договорные отношения с Предприятием.</p> <p>2.2. Выписка из реестра членов СРО организации, выполняющей работы по прокладке коммуникаций.</p> <p>2.3. Согласованный с ответственным эксплуатирующим подразделением АО «Москоллектор» график проекта производства работ (ППР) (для получения ордера на выполнение работ по прокладке (врезке) силового кабеля, трубопровода).</p>	<p>Потребитель услуг по технической эксплуатации коллекторов, лицо, намеревающееся заключить договор на услуги по технической эксплуатации коллекторов (заказчик работ по прокладке коммуникаций).</p>	<p>10 рабочих дней</p>
<p>6. Ордер на выполнение работ по прокладке/врезке/демонтажу инженерных коммуникаций в коллекторах²</p>		
<p>1. Подписанный заявителем договор (дополнительное соглашение) на услуги по технической эксплуатации коллекторов.</p> <p>2.2. Выписка из реестра членов СРО организации, выполняющей работы по прокладке коммуникаций.</p> <p>2.3. Согласованный с ответственным эксплуатирующим подразделением АО «Москоллектор» график проекта производства работ (ППР) (для получения ордера на выполнение работ по прокладке (врезке) силового кабеля, трубопровода).</p> <p>3. Письмо-заявка по Форме 5.</p> <p>4. Приложения к письму-заявке:</p> <p>4.1. Выписка из реестра членов СРО организации, выполняющей работы по демонтажу коммуникаций.</p> <p>4.2. Согласованный с ответственным эксплуатирующим подразделением АО «Москоллектор» график проекта производства работ (ППР) (для получения ордера на выполнение работ по демонтажу силового кабеля, трубопровода).</p>	<p>Потребитель услуг по технической эксплуатации коллекторов, лицо, намеревающееся заключить договор на услуги по технической эксплуатации коллекторов (заказчик работ по прокладке коммуникаций).</p>	<p>5 рабочих дней</p>
<p>7. Договор (дополнительное соглашение к договору) на услуги по технической эксплуатации коллекторов (в случае изменения владельца коммуникаций/демонтажа коммуникаций)</p>		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 6.</p> <p>2. Приложения к письму-заявке:</p>	<p>Потребитель услуг по технической</p>	<p>До 10-ти рабочих дней</p>

² Ордер выдается заявителю при наличии подписанного договора (дополнительного соглашения к договору) на услуги по технической эксплуатации коллекторов.

<p>2.1. Анкета Потребителя по Форме 2 с приложениями, если ранее заявителем не заключался договор на услуги по технической эксплуатации коллекторов либо в случае изменения банковских и иных реквизитов заявителя, у которого имеются договорные отношения с Предприятием.</p> <p>2.2. Акт о выполнении работ по прокладке/врезке/демонтажу инженерных коммуникаций, подписанный и скрепленный печатями по Форме 3, Форме 4, Форме 13 (в зависимости от вида работ и коммуникаций, с демонтажем полок-консолей);</p> <p>2.3. Акт приемки-передачи коммуникаций, подписанный и скрепленный печатями по Форме 7, Форме 8, Форме 9, Форме 41 (в зависимости от вида коммуникаций, с передачей полок-консолей) в случае передачи коммуникаций новому владельцу.</p> <p>2.4. Документы, подтверждающие передачу коммуникаций новому владельцу (копии договоров купли-продажи, мены, актов о приеме-передаче объектов основных средств или иные юридически значимые документы.)</p>	<p>эксплуатации коллекторов, лицо, намеревающееся заключить договор на услуги по технической эксплуатации коллекторов.</p>	
<p>8. Договор (дополнительное соглашение к договору) на услуги по технической эксплуатации коллекторов в отношении проложенных коммуникаций без смены владельца</p>		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 6.1.</p> <p>2. Приложения к письму-заявке:</p> <p>2.1. Анкета Потребителя по Форме 2 с приложениями, если ранее заявителем не заключался договор на услуги по технической эксплуатации коллекторов либо в случае изменения банковских и иных реквизитов заявителя, у которого имеются договорные отношения с Предприятием.</p> <p>2.2. Справка о балансовой принадлежности коммуникаций (оригинал)</p> <p>2.3. Надлежащим образом заверенная копия карточки учета основных средств</p>	<p>Потребитель услуг по технической эксплуатации коллекторов, лицо, намеревающееся заключить договор на услуги по технической эксплуатации коллекторов.</p>	<p>13 рабочих дней³⁴</p>
<p>9. Технические условия на размещение объектов (постоянно или временно) в охранной зоне коллекторов</p>		

³При отсутствии оформленного допуска работников в коллектор Заявитель готовит и привозит в ЦОП письмо-заявку по форме 37 и список работников по форме 38. В таком случае дополнительно учитывается срок оформления допуска работников – 10 рабочих дней.

⁴ Срок рассмотрения письма-заявки на заключение договора на услуги по технической эксплуатации коллекторов (в отношении проложенных коммуникаций без смены владельца) может быть продлен до 25 рабочих дней по инициативе Предприятия при необходимости получения от Заявителя дополнительных документов и информации. Предприятием дополнительно могут быть запрошены следующие документы:

- Надлежащим образом заверенная копия акта сдачи-приемки выполненных работ по прокладке коммуникаций (если монтаж коммуникаций осуществлялся подрядчиком);
- Надлежащим образом заверенная копия акта ввода в эксплуатацию, исполнительной документации в отношении коммуникаций;
- Надлежащим образом заверенные копия документов, подтверждающих переход прав на коммуникации Заявителю (договоров, актов приема-передачи имущества, актов о приеме-передаче объектов основных средств)

<p>1. Письмо-заявка по Форме 22. 2. Приложения к письму-заявке: 2.1. Копии разрешительных документов, на основании которых ведутся работы. 2.2. Геоподоснова М 1:500 с нанесенным объектом или ситуационный план с размещением объекта (в 1-м экземпляре).</p>	Заказчик работ, проектировщик	10 рабочих дней
10. Согласование на размещение объектов (постоянно или временно) в охранной зоне коллекторов		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 21. 2. Приложения к письму-заявке: 2.1. Разрешение Префектуры или Управы города Москвы на размещение объекта (при размещении модульных объектов). 2.2. Геоподоснова М 1:500 с нанесенным объектом или ситуационный план с размещением объекта (в 3-х экземпляре).</p>	Владелец объекта	10 рабочих дней
11. Договор на размещение объектов в охранной зоне коллекторов		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 18, Форме 18.1, Форме 18.2 (в зависимости от категории заявителя). 2. Приложения к письму-заявке: 2.1. Подписанный со стороны заявителя договор на размещение объекта в охранной зоне коллектора по Форме 19 (в 2-ух экземплярах), в случае если заявитель является юридическим лицом. 2.2. Подписанный со стороны заявителя договор на размещение объекта в охранной зоне коллектора по Форме 20 (в 2-ух экземплярах), в случае если Заявитель является индивидуальным предпринимателем. 2.3. Подписанный со стороны Заявителя договор на размещение объекта в охранной зоне коллектора по Форме 20.1 (в 2-ух экземплярах), в случае если Заявитель является гражданином без статуса индивидуального предпринимателя.</p>	Владелец объекта	2 рабочих дня
12. Согласование на проведение работ в охранной зоне коллекторов		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 27(3) для заказчика работ или Форме 27(П) для проектировщика. 2. Приложения к письму-заявке: 2.1. Геоподоснова или ситуационный план М 1:2000 (эскиз №1) с нанесением трассы коллектора, профиль, разрезы (в 3-ух экземплярах).</p>	Заказчик работ, проектировщик	10 рабочих дней
13. Договор на сохранность строительных конструкций коллекторов и проложенных в них инженерных коммуникаций с организациями, производящими строительно-монтажные работы в охранной зоне коллекторов		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 16. 2. Приложения к письму-заявке:</p>	Подрядчик по договору на выполнение строительно-	2 рабочих дня

2.1. Подписанный со стороны Заявителя договор на сохранность строительных конструкций коллекторов и проложенных в них инженерных коммуникаций по Форме 17 (в 2-ух экземплярах).	монтажных работ в охранной зоне коллекторах	
14. Разрешение на выполнение строительно-монтажных работ на строительных конструкциях коллекторов		
1. Письмо-заявка по Форме 23. 2. Приложения к письму-заявке: 2.1. Выкопировка согласования рабочей документации с АО «Москоллектор». 2.2. Выкопировка согласования проекта производства работ с АО «Москоллектор».	Подрядчик по договору на выполнение строительно-монтажных работ на строительных конструкциях коллектора	5 рабочих дней
15. Технические условия на проектирование/новое строительство/ реконструкцию/ ликвидацию коллекторов		
1. Письмо-заявка по Форме 24. 2. Приложения к письму-заявке: 2.1. Копии документов, подтверждающих принадлежность коллектора к городскому заказу в случае, когда работы выполняются за счет средств городского бюджета. 2.2. Копия договора на исполнение функций технического заказчика. 2.3. Геоподоснова или ситуационный план М 1:2000 с нанесением трассы коллектора (в 1-м экземпляре).	Заказчик работ, проектировщик	10 рабочих дней
16. Согласование проекта на новое строительство/ реконструкцию/ ликвидацию коллекторов		
1. Письмо-заявка по Форме 28. 2. Приложения к письму-заявке: 2.1. Проект (в 3-х экземплярах). 2.2. Копия технических условий АО «Москоллектор» (в 1-ом экземпляре). 2.3. Выписка из реестра членов СРО проектной организации.	Заказчик работ, проектировщик	10 рабочих дней
17. Разрешение владельца подземного коллектора в случае примыкания строящегося коллектора к существующему/ликвидации коллектора (участка коллектора)		
1. Письмо-заявка по Форме 29. 2. Приложения к письму-заявке: 2.1. Выкопировка согласования с АО «Москоллектор» рабочей документации на камеру примыкания. 2.2. Выкопировка согласования с АО «Москоллектор» проекта производства работ. 2.3. Акт демонтажа коммуникаций, проложенных в существующем коллекторе.	Заказчик работ, подрядчик	3 рабочих дня

<p>2.4. Акт готовности коллектора к производству работ, составленный с эксплуатирующим подразделением АО «Москоллектор».</p>		
<p>18. Допуск (списки) потребителей услуг Предприятия и строительно-монтажных организаций в коллекторы для производства работ</p>		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 30, Форме 31 (в зависимости от категории Заявителя) в случае оформления допуска (списка) работников на годовое обслуживание коммуникаций.</p> <p>1.1. Приложения к письму-заявке: - список работников по Форме 38; - список коллекторов по Форме 39.</p> <p>2. Письмо-заявка по Форме 32, Форме 33 (в зависимости от категории Заявителя) в случае оформления допуска (списка) работников при работах на коммуникациях в коллекторах.</p> <p>2.1. Приложения к письму-заявке: - список работников по Форме 38; - список коллекторов по Форме 39.</p> <p>3. Письмо-заявка по Форме 34 в случае оформления допуска (списка) работников на работы по гидроизоляции, ремонту, реконструкции коллектора и т.д.</p> <p>3.1. Приложения к письму-заявке: - список работников по Форме 38.</p> <p>4. Письмо-заявка по Форме 35 в случае оформления допуска (списка) работников на проектные и другие работы в коллекторах, не требующие производства.</p> <p>4.1. Приложения к письму-заявке: - список работников по Форме 38.</p> <p>5. Письмо-заявка по Форме 36 в случае оформления допуска (списка) работников на строительно-монтажные, проектно-изыскательские работы в коллекторах.</p> <p>5.1. Приложения к письму-заявке: - список работников по Форме 38.</p> <p>6. Письмо-заявка по Форме 37 в случае оформления допуска (списка) работников на инвентаризацию коммуникаций в коллекторах.</p> <p>6.1. Приложения к письму-заявке: - список работников по Форме 38.</p>	<p>Заказчик работ в коллекторах, подрядчик АО «Москоллектор», потребитель услуг по технической эксплуатации коллекторов</p>	<p>10 рабочих дней</p>
<p>19. Ответы на жалобы, претензии и иные обращения по поводу оказываемых Предприятием услуг</p>		
<p>Письменная жалоба (претензия, иное обращение) в произвольной форме.</p>	<p>Заинтересованное лицо</p>	<p>30 рабочих дней</p>

20. Продленный (переоформленный) ордер на выполнение работ по прокладке/врезке/демонтажу инженерных коммуникаций в коллекторах		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 5.1. 2. Приложения к письму-заявке: 2.1. Оригинал ордера (экземпляр АО «Москоллектор» и экземпляр потребителя). 2.2. Проект в 3-х экземплярах (в случае окончания срока действия согласования проекта). 2.3. Согласованный с ответственным эксплуатирующим подразделением АО «Москоллектор» график производства работ (для продления ордера на выполнение работ по прокладке/врезке/демонтажу трубопровода). 2.4. Выписка из реестра членов СРО организации, выполняющей работы по прокладке/врезке/демонтажу коммуникаций.</p>	<p>Потребитель услуг по технической эксплуатации коллекторов (заказчик работ на инженерных коммуникациях в коллекторах).</p>	<p>10 рабочих дней</p>
21. Дополнительное соглашение к договору на услуги по технической эксплуатации коллекторов (в случае аннулировании ордера на выполнение работ по прокладке/врезке/демонтажу инженерных коммуникаций в коллекторах)		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 5.2. 2. Приложения к письму-заявке: 2.1. Оригинал ордера (экземпляр АО «Москоллектор» и экземпляр потребителя).</p>	<p>Потребитель услуг по технической эксплуатации коллекторов (заказчик работ на инженерных коммуникациях в коллекторах).</p>	<p>10 рабочих дней</p>
22. Акты о выполнении работ по прокладке/демонтажу инженерных коммуникаций		
<p>1. Акт о выполнении работ по Форме 3, 4 (в зависимости от вида коммуникаций), подписанный представителями Заказчика, Потребителя услуг, Подрядчика, начальником эксплуатирующего подразделения АО «Москоллектор» (в шести экземплярах). 2. Сопроводительное письмо в свободной форме</p>	<p>Потребитель услуг по технической эксплуатации коллекторов, подрядчик по договору на выполнение строительно-монтажных работ в коллекторах в интересах потребителя услуг (заказчика работ по прокладке (врезке)/демонтажу</p>	<p>10 рабочих дней</p>

	инженерных коммуникаций)	
23. Дубликаты технических условий на прокладку/врезку/демонтаж инженерных коммуникаций в коллекторах, листа согласования проекта на прокладку/врезку/демонтаж инженерных коммуникаций в коллекторах, договора на сохранность строительных конструкций коллекторов и проложенных в них инженерных коммуникаций с организациями, производящими строительно-монтажные работы в коллекторах; договора на сохранность строительных конструкций коллекторов и проложенных в них инженерных коммуникаций с организациями, производящими строительно-монтажные работы в охранной зоне коллекторов		
1. Письмо-заявка по Форме 42	Потребитель услуг по технической эксплуатации коллекторов, лицо, намеревающееся заключить договор на услуги по технической эксплуатации коллекторов (заказчик работ по прокладке коммуникаций), подрядчик или проектировщик, получающий документы в интересах потребителя (заказчика работ по прокладке инженерных коммуникаций)	14 рабочих дней
24. Дубликаты ордера на выполнение работ по прокладке (врезке)/демонтажу инженерных коммуникаций в коллекторах, договора (дополнительного соглашения к договору) на услуги по технической эксплуатации коллекторов, актов о выполнении работ по прокладке/ демонтажу инженерных коммуникаций, актов приемки-передачи инженерных коммуникаций, счета, счета-фактуры, акта об оказанных услугах по договору на услуги по технической эксплуатации коллекторов, акта инвентаризации коммуникаций		
1. Письмо-заявка по Форме 43	Потребитель услуг по технической эксплуатации коллекторов, лицо, намеревающееся	14 рабочих дней

	заключить договор на услуги по технической эксплуатации коллекторов (заказчик работ по прокладке коммуникаций), подрядчик или проектировщик, получающий документы в интересах потребителя (заказчика работ по прокладке инженерных коммуникаций)	
--	--	--